Informativa sulla privacy

Dati personali - Gestione del sito web

Le attività relative al sito web www.paraboot.com comportano il trattamento di dati personali.

Cosa copre la nostra informativa sull'uso dei dati personali?

La presente informativa fornisce informazioni sulle caratteristiche di tale trattamento e sui diritti relativi ai dati personali.

La presente informativa sulla privacy è redatta in conformità alla legge francese n°78-17 del 6 gennaio 1978 (nota come "Loi informatique et libertés" o "LIL") e al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali ("GDPR") n°2016/679.

Chi è responsabile di questa politica?

I co-titolari del trattamento sono:
La società ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE, SA avente capitale sociale di 823.834 €, con sede legale in 65 rue des Tuiliers 38430 Saint Jean de Moirans, registrata con il numero 060 500 147.

La società CAPUCE, SA avente capitale sociale di 1.552.000 €, con sede legale in 65 rue des Tuiliers 38430 Saint Jean de Moirans, registrata con il numero 349 869 594.

Il cui rappresentante legale è il signor Eric Forestier, Amministratore Delegato.

Gli estremi per contattare i co-titolari del trattamento sono i seguenti:
65 rue des Tuiliers 38430 Jean de Moirans
Tel.: +33 4 76 93 88 00.
E-mail: contact@paraboot.com

A chi è destinata questa informativa?

Questa informativa è rivolta agli utenti del sito.

Più specificamente, riguarda:
-le persone che si iscrivono alla newsletter
-i candidati che inviano una candidatura sul sito (assunzione online)
-i clienti del nostro store online
-le persone che prenotano prodotti online da consegnare in negozio
-le persone cui abbiamo affidato i servizi tecnici (fornitore di servizi di hosting, manutenzione, sicurezza del sito)
-le persone che hanno accesso al back office del sito per la sua amministrazione
-le persone che ci contattano attraverso il modulo di contatto disponibile sul sito
-le persone che navigano nel sito (utenti)

Finalità (qual è lo scopo dei dati raccolti)

Lo scopo del trattamento è la gestione del sito web.

Questo trattamento ha diverse finalità determinate, di volta in volta, dalla società ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE o dalla società CAPUCE SA.

ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE determina le seguenti finalità:

-gestione delle candidature online (assunzione online)
-gestione tecnica del sito (manutenzione, hosting, sicurezza del sito)
-amministrazione del sito web
-gestione delle richieste di informazioni tramite il modulo di contatto
-gestione dei cookie del sito

CAPUCE SA determina la seguente finalità:
-gestione degli ordini dei clienti dello store online

La co-titolarità è garantita per le seguenti finalità:
-gestione delle iscrizioni alla newsletter
-gestione delle prenotazioni dei prodotti
-gestione del servizio post-vendita e dei resi dei prodotti

Base giuridica del trattamento: cosa ci dà il diritto di trattare i dati

Le basi giuridiche delle operazioni di trattamento sono le seguenti:

-per la gestione delle iscrizioni alla newsletter, la base giuridica è il consenso dell'abbonato

-per la gestione delle candidature online (e-recruitment), la base giuridica è il consenso dei candidati

-per la gestione degli ordini sullo store online, la base giuridica è l'ordine inoltrato dai clienti (il contratto)

-per la gestione del servizio post-vendita e la restituzione dei prodotti, la base giuridica è l'ordine inoltrato dai clienti (il contratto)

-per la gestione tecnica del sito (manutenzione, hosting, sicurezza del sito), le basi giuridiche sono il legittimo interesse e i contratti firmati con i fornitori di servizi

-per l'amministrazione del sito web, la base giuridica è l'interesse legittimo

-per la gestione delle prenotazioni online, la base giuridica è il consenso

-per la gestione delle richieste tramite il modulo di contatto, la base giuridica è l'interesse legittimo (permettere la comunicazione online)

-per la gestione dei cookie sul sito, la base giuridica è il consenso degli interessati quando tale consenso è obbligatorio

Periodo di conservazione dei dati

I dati oggetto di trattamento sono conservati per un intervallo di tempo non superiore a quello necessario ai fini per i quali sono registrati (principio di minimizzazione del trattamento).

I periodi massimi di conservazione sono i seguenti:

-per la gestione delle iscrizioni alla newsletter: l'indirizzo e-mail è conservato per tutto il tempo in cui l'interessato rimane iscritto

-per la gestione delle candidature online (e-recruitment): 2 anni per le candidature non accolte

-per la gestione degli ordini sullo store online: 10 anni dalla conclusione dell'ordine. Le coordinate bancarie sono conservate per 30 giorni

-per la gestione del servizio post-vendita e dei resi dei prodotti: 10 anni dall’ordine

-per la gestione tecnica del sito (manutenzione, hosting, sicurezza del sito): 13 mesi al massimo per gli indirizzi IP e i log di connessione

-per l'amministrazione del sito web: finché le persone interessate amministrano il sito

-per la gestione delle prenotazioni online: il tempo necessario per effettuare una prenotazione

-per la gestione delle richieste di informazioni tramite il modulo di contatto: 3 anni dalla richiesta

-per la gestione dei cookie sul sito: 13 mesi massimo

Dati trattati

Il titolare del trattamento tratta le seguenti categorie di dati:

-Dati identificativi (cognome, nome, indirizzo, e-mail, telefono, ecc.)

-Dati relativi al prodotto o ai prodotti ordinati, resi, ritiri, ecc.

-Dati di connessione (indirizzi IP, tipo di terminale, browser, log, credenziali)

-Dati di localizzazione - codice postale e indirizzo (per le prenotazioni online e la ricerca di un punto vendita sulla pagina "Negozi")

-Informazioni finanziarie (dati bancari per gli ordini di acquisto)

Natura obbligatoria o facoltativa della raccolta dei dati

I dati raccolti sono obbligatori ai fini del trattamento, tranne nei seguenti casi:

-Dati di localizzazione
-Alcuni dati di connessione (raccolti attraverso i tracker)

Fonti di dati

I dati sono trasmessi direttamente dall'interessato alla società ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE o alla società CAPUCE SA (per gli ordini online).

Destinatari dei dati

A seconda delle rispettive esigenze, sono destinatari di tutti o di una parte dei dati:

-il co-titolare del trattamento
-i responsabili dei servizi tecnici (fornitore di servizi di hosting, manutenzione, sicurezza del sito)
-Dalenys (modulo di pagamento)
-i fornitori di servizi di pagamento online (Paypal, American Express, Sofort e Bancontact, ecc.)
-le società di logistica
-gli spedizionieri

Quali misure di sicurezza sono attuate?

Il titolare del trattamento deve attuare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza idoneo al rischio.

Il titolare del trattamento adotta misure per garantire che qualsiasi persona fisica che agisca sotto la sua autorità o sotto l'autorità del subappaltatore, che ha accesso ai dati personali, non li tratti, se non su istruzioni del titolare del trattamento, a meno che non sia obbligata a farlo.

Esistenza o meno di un trasferimento di dati verso un paese al di fuori dell'Unione Europea e garanzie associate

Il titolare del trattamento non effettua alcun trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

Processo decisionale automatizzato

Il trattamento non prevede alcun processo decisionale completamente automatizzato.

Geolocalizzazione

Se il sistema di prenotazione online è utilizzato a partire da un computer e viene concesso l'accesso alla posizione dell'utente, il browser raccoglie informazioni sui punti di accesso wireless nelle vicinanze e l'indirizzo IP del computer e li invia al fornitore di servizi di geolocalizzazione predefinito.
Per Firefox, il fornitore è *Google Location Services*. Questo invio serve per ottenere una stima della posizione dell'utente. Questa stima della posizione è poi condivisa con ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE.
In modo predefinito, Firefox determina la posizione dell'utente inviando:

- l'indirizzo IP del computer,
- informazioni sui punti di accesso wireless nelle vicinanze e
- un ID cliente casuale, assegnato da Google, che scade dopo due settimane.

Per maggiori informazioni: https://support.mozilla.org/fr/kb/firefox-partage-t-il-ma-position-avec-sites-web?redirectslug=does-firefox-share-my-location-web-sites&redirectlocale=en-US
Google Location Services restituisce quindi una stima della geolocalizzazione. Per una descrizione completa delle informazioni che Google raccoglie e utilizza, si prega di consultare l'informativa sulla privacy dei servizi di localizzazione di Google (in inglese).
Le informazioni vengono scambiate su una connessione criptata per proteggere la privacy. Quando Firefox dispone delle informazioni sulla posizione, le trasmette a ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE che le ha richieste. In nessun momento, il nome, l'indirizzo del sito o i cookie sono condivisi con *Google Location Services*.
Per una descrizione completa delle informazioni raccolte e utilizzate da Firefox, consultare l'informativa sulla privacy del browser.

Se si utilizzano i nostri servizi su un dispositivo mobile, il dispositivo mobile ci invierà dati sulla posizione dell'utente in base alle impostazioni del suo cellulare. Chiederemo il consenso prima di utilizzare il GPS o altri strumenti per identificare la posizione esatta.

Cookie e altri tracker utilizzati sul sito

Il cookie è un tracker. Quando un utente naviga su un sito web, permette la raccolta di informazioni personali su di lui/lei.
Quando l'utente usa il suo computer, i cookie sono gestiti dal suo browser (Internet Explorer, Firefox, Safari o Google Chrome).

Alcuni cookie sono interni al sito, altri sono cookie di terze parti collocati sul sito da terzi.

I tracker di terze parti che utilizziamo sul sito web sono i seguenti:

· **Google Analytics** (cfr.https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#gtagjs_and_analyticsjs_-_cookie_usage)
=> Cookie per l'elaborazione statistica: _ga ; _gat ; _gid ; collect
Questi cookie generano dati che ci permettono di compilare statistiche generali sul modo in cui gli utenti visitano il nostro sito web. Utilizziamo i servizi della società Google Analytics della società Google inc.

· **Addthis (cfr.** https://www.oracle.com/legal/privacy/addthis-privacy-policy.html#publisher-visitors)
=> Cookie per l'elaborazione statistica: __atuvc; __atuvs; loc; uvc
Questi cookie generano dati che ci permettono di stabilire statistiche specifiche sulla condivisione dei contenuti del nostro sito web con i social network. Usiamo i servizi della società Addthis.

· **Youtube**
=> Cookie di preferenza: yt-player-bandwidth
Questi cookie permettono generalmente a un sito web di analizzare le informazioni che cambiano il modo in cui si comporta o viene visualizzato il sito. Il cookie che usiamo è utilizzato per determinare la qualità video ottimale in base al dispositivo dell'utente e alle impostazioni di rete.

=> Cookie di marketing: GPS ; IDE ; NID ; PREF ; r/collect ; rc::a ; rc::b ; test_cookie ; VISITOR_INFO1_LIVE ; YSC ; yt.innertube::nextld ; yt.innertube::requests ; yt-player-headers-readable ; yt-player-two-stage-token ; yt-remote-cast-installed ; yt-remote-connected-devices ; yt-remote-devices-id ; yt-remote-fast-check-period ; yt-remote-session-app ; yt-remote-session-name.

Questi cookie sono utilizzati principalmente per mantenere le statistiche su:
- Il modo in cui il visitatore utilizza i video sul servizio Youtube attraverso il nostro sito web
- La larghezza di banda dell'utente su pagine con video Youtube incorporati
- Le preferenze di riproduzione video dell'utente per i video di Youtube incorporati nel sito web

Per maggiori informazioni:
Per saperne di più sui cookie Analytics e la privacy
Google: https://www.google.com/policies/technologies/cookies/
https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr

Utilizziamo cookie che richiedono il consenso dell'utente.
Il consenso è ottenuto quando appare il relativo banner sul sito web.
Finché l'utente non è stato informato e non ha espresso il suo consenso, i cookie non vengono depositati o letti sul suo terminale.
Il consenso è richiesto per ogni tipo di cookie (per finalità).
L'elenco dei cookie di terze parti viene fornito al momento dell'ottenimento del consenso.
L'utente ha la possibilità di ritardare la sua scelta e decidere più tardi. Finché non viene dato il consenso, non viene depositato alcun cookie.
L'utente ha la possibilità di rifiutare il deposito di questi cookie.
Può ritirare il suo consenso in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui l'ha dato.
I cookie depositati hanno una durata massima di 13 mesi. Alla fine di questo periodo, il consenso è nuovamente richiesto.

Si informa l'utente che può anche disattivare i cookie impostando il suo browser di conseguenza:
Se l'utente desidera cancellare i cookie salvati sul suo terminale e impostare il browser per rifiutare i cookie, può farlo attraverso le preferenze del suo browser.
Queste opzioni di navigazione relative ai cookie si trovano generalmente nei menu "Opzioni", "Preferenze" o "Strumenti" del browser.

Per saperne di più sulle regole applicabili ai cookie, l'utente può consultare i seguenti link:
https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs-la-cnil-publie-de-nouvelles-lignes-directrices
https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038783337

Destino dei dati personali dopo la morte - Diritto di accesso, rettifica, cancellazione e portabilità dei dati

L'interessato di un trattamento può stabilire linee guida per la conservazione, la cancellazione e la divulgazione dei suoi dati personali dopo la sua morte. Queste linee guida possono essere generali o specifiche.

L'interessato ha anche il diritto di accesso, opposizione, rettifica, cancellazione e, ad alcune condizioni, portabilità dei suoi dati personali. L'interessato ha il diritto di ritirare il suo consenso in qualsiasi momento se il consenso costituisce la base giuridica del trattamento.

La richiesta deve indicare il cognome e il nome, l'indirizzo e-mail o postale dell'interessato ed essere firmata e accompagnata da un documento d'identità valido.

L'interessato può esercitare tali diritti contattando:
Pierre Colin - Direttore Marketing
65 rue des Tuiliers 38430 Jean de Moirans
Tel.: +33 4 76 93 88 00.
E-mail: contact@paraboot.com

Reclamo

L’interessato di un trattamento ha il diritto di inoltrare un reclamo all'autorità garante (CNIL): https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte.