



Politique de confidentialité

Mise à jour le 26 janvier 2026

Données personnelles – Gestion du site web

Les activités relatives au site web www.paraboot.com entraînent des traitements de données personnelles.

La présente politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des visiteurs et clients du site.

Toutefois, lorsque vous passez une commande dont l'adresse de livraison est située en dehors de la France et de la Belgique, vous êtes redirigé(e) vers l'interface de paiement de notre partenaire Global-e, qui intervient en qualité de commerçant enregistré pour cette transaction. Dans ce cas, vos données personnelles sont collectées directement par Global-e, qui en partage une partie avec nous. Des dispositions particulières s'appliquent alors au traitement de vos données personnelles. **Nous vous invitons à consulter la section « Commandes livrées hors France et Belgique » ci-dessous.**

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques de ces traitements et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Qui sont les responsables de cette politique ?

Les co-responsables de traitement sont :

1/ La société ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE, SA au capital social de 823 834 €, dont le siège social est 65 rue des Tuiliers 38430 Saint Jean de Moirans, immatriculée sous le numéro 349 869 594.

2/ La société CAPUCE, SA au capital social de 1 552 000, dont le siège social est 65 rue des Tuiliers 38430 Saint Jean de Moirans, immatriculée sous le numéro 349 869 594.

Dont le représentant légal est M. Eric Forestier, Directeur Général

Les coordonnées des co-responsables de traitement sont les suivantes :

65 rue des Tuiliers 38430 Jean de Moirans
Tel : +33 4 76 93 88 00.
Mail : contact@paraboot.com

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux usagers du site.

Elle concerne plus précisément :

- les personnes qui s'abonnent à la newsletter (lettre d'actualités)
- les candidats qui postulent sur le site (recrutement en ligne)
- les clients de notre boutique en ligne
- les personnes qui réservent des produits en ligne pour se faire livrer en boutique
- les personnes à qui nous avons confié des prestations techniques (prestataire d'hébergement, maintenance, sécurité du site)
- les personnes qui ont accès au back office du site pour son administration
- les personnes qui nous contactent grâce au formulaire de contact du site
- les personnes qui naviguent sur le site (internauts)

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet la gestion du site internet.

Ce traitement répond à différentes finalités déterminées selon le cas, soit par la société ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE, soit par la société CAPUCE.

La société ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE détermine les finalités suivantes :

- la gestion des candidatures en ligne (recrutement en ligne)
- la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site)
- l'administration du site internet
- la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact
- la gestion des cookies du site

La société CAPUCE détermine la finalité suivante :

- la gestion des commandes de clients sur la boutique en ligne

Une co-responsabilité est assurée pour les finalités suivantes :

- La gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités)
- la gestion des réservations de produits
- La gestion du service après-vente et des retours de produits

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

Les bases légales des traitements sont les suivantes :

- pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités), la base légale est le consentement de l'abonné
- pour la gestion des candidatures en ligne (recrutement en ligne), la base légale est le consentement des candidats
- pour la gestion des commandes sur la boutique en ligne, la base légale est la commande passée par ces clients (le contrat)
- Pour la gestion du service après-vente et des retours de produits, la base légale est la commande passée par ces clients (le contrat)
- pour la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site), la base légale est l'intérêt légitime et les contrats passés avec les prestataires
- pour l'administration du site internet, la base légale est l'intérêt légitime
- pour la gestion des réservations en ligne, la base légale est l'exécution de mesures précontractuelles
- pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact, la base légale est l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne)
- pour la gestion des cookies sur le site, la base légale est le consentement des personnes concernées lorsque ce consentement est obligatoire

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Les durées maximums de conservation sont les suivantes :

- pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités) : l'adresse e-mail est conservée tant que la personne concernée ne se désinscrit pas
- pour la gestion des candidatures en ligne (recrutement en ligne) : 2 ans pour les candidatures non retenues
- pour la gestion des commandes sur la boutique en ligne : 10 ans à compter de la fin de la commande. Les données bancaires sont conservées pendant 30 jours
- pour la gestion du SAV et retours de produits : 10 ans à compter de la commande
- pour la gestion technique du site (maintenance, hébergement, sécurité du site) : 13 mois maximum pour les adresses IP et logs de connexion
- pour l'administration du site internet : tant que les personnes concernées administrent le site
- pour la gestion des réservations en ligne : le temps nécessaire à la réservation
- pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact : 3 ans à compter de la demande
- pour la gestion des cookies sur le site : 13 mois maximum

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse, mail, téléphone, etc.)
- Données relatives à produit(s) commandé(s), aux retours, rétractations, etc
- Données de connexion (adresses IP, type de terminal, navigateur, logs, identifiants)
- Données de localisation - code postal et adresse - (pour les réservations en ligne et la recherche d'un point de vente sur la page « Boutiques »)
- Informations d'ordre financier (données bancaires pour les commandes)

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement, sauf dans les cas suivants :

- Données de localisation
- Certaines données de connexion (collectées par le biais des traceurs)

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée soit à la société ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE soit à la société CAPUCE (pour les commandes en ligne livrées en France ou en Belgique).

Pour les commandes livrées hors de France et de Belgique, les données sont collectées directement par notre partenaire Global-e, qui nous en transmet une partie (à l'exception des informations de paiement) pour assurer le suivi de votre commande et le service après-vente.

Les destinataires des données

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

1/ le co-responsable de traitement

2/ Nos sous-traitants :

- les personnes en charge de prestations techniques (prestataire d'hébergement, maintenance, sécurité du site)
- les prestataires de services de paiement en ligne (PayPal, American Express, Sofort et Bancontact, etc)
- le logisticien
- les transporteurs

3/ La société Global-e Online Ltd et ses filiales, qui collecte vos données et nous les transmet (hors informations de paiement) pour les commandes dont l'adresse de livraison est située hors de France et de Belgique (cf. section dédiée ci-dessous)

Commandes livrées hors France et Belgique – Collecte et partage de données avec Global-e

- **Contexte**

Lorsque vous passez une commande sur notre site avec une adresse de livraison située en dehors de la France et de la Belgique, vous êtes automatiquement redirigé(e) vers l'interface de paiement de notre partenaire Global-e Online Ltd (« Global-e »), société spécialisée dans la gestion des ventes e-commerce internationales. Global-e intervient alors en qualité de commerçant enregistré (« Merchant of Record ») pour cette transaction.

- **Rôle de Global-e :**

En tant que commerçant enregistré, Global-e :

- Collecte directement vos données personnelles via son interface de paiement
- Encaisse le paiement de votre commande
- Gère les formalités douanières et les taxes applicables
- Procède aux remboursements en cas de retour

- **Qualification juridique** : Dans ce cadre, Global-e agit en qualité de responsable de traitement indépendant pour les données qu'elle collecte.

Global-e n'est ni un sous-traitant de R ou C, ni un co-responsable de traitement avec ces sociétés. Les sociétés ETABLISSEMENTS RICHARD PONTVERT ET COMPAGNIE et CAPUCE d'une part, et Global-e d'autre part, sont des responsables de traitement distincts et indépendants.

- **Données collectées par Global-e**

Lors de votre commande, Global-e collecte directement les données suivantes :

- Vos données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Votre adresse de livraison
- Les informations relatives à votre commande (produits, quantités, montants)
- Vos informations de paiement (numéro de carte, etc.)
- Le cas échéant, votre numéro d'identité (carte d'identité, passeport) si requis par le pays de destination pour les formalités douanières

- **Données partagées avec nous par Global-e**

Global-e nous transmet les données suivantes pour nous permettre d'assurer le suivi de votre commande et le service après-vente :

- Vos données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Votre adresse de livraison
- Les informations relatives à votre commande (produits, quantités, montants, statut)

Vos informations de paiement ne nous sont pas transmises par Global-e.

- **Base légale du traitement par nous**

Nous recevons et traitons les données transmises par Global-e sur la base de l'exécution du contrat (suivi et préparation de votre commande) et de notre intérêt légitime (service après-vente, gestion comptable, amélioration de nos services).

- **Finalités de traitement par Global-e** : En tant que responsable de traitement indépendant, Global-e utilise vos données notamment pour :

- L'exécution et la livraison de votre commande
- Le traitement des paiements et des remboursements
- Les formalités douanières et fiscales
- Le service client et la gestion des réclamations
- La prévention de la fraude et la sécurité des transactions
- L'amélioration de ses services et analyses statistiques
- Le cas échéant, des communications marketing (sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis ; vous pouvez vous désabonner à tout moment via les liens de désinscription ou en contactant dataprotection@global-e.com)

- **Accès de nos équipes aux données**

Pour assurer le bon traitement de votre commande, certains de nos collaborateurs accèdent au portail Global-e :

- Notre service logistique : consultation des commandes, édition des étiquettes de transport
- Notre service client : modification ou annulation de commande, gestion des retours, envoi de mails transactionnels, édition de factures
- Notre service comptable : suivi des transactions pour rapprochement comptable

- **Conservation des données par nous**

Les données relatives à votre commande (hors informations de paiement) transmises par Global-e sont stockées dans nos systèmes (ERP, CRM, CMS) et conservées conformément aux durées indiquées dans la présente politique (10 ans pour les commandes), afin d'assurer le suivi de votre commande, le service après-vente et le respect de nos obligations légales.

- **Transferts internationaux de données :**

Les serveurs principaux de Global-e sont situés en Irlande (Union Européenne). Toutefois, dans le cadre de l'exécution de votre commande, vos données peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne, notamment :

- Israël (siège de Global-e) – pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne
- États-Unis (services Borderfree, filiale de Global-e) – transferts encadrés par le Data Privacy Framework et/ou les Clauses Contractuelles Types

- Le pays de destination de votre commande (transporteurs, douanes)

- **Cookies**

Lorsque vous êtes redirigé(e) vers l'interface de paiement Global-e, les cookies déposés sont ceux de Global-e et non ceux de Paraboot. Pour en savoir plus sur les cookies utilisés par Global-e, veuillez consulter leur politique en matière de cookies : <https://www.global-e.com/consumer-privacy-policy-fr>

- **Information lors de la commande**

Lors de la validation de votre commande sur l'interface Global-e, vous êtes informé(e) que :

- Votre achat est effectué auprès de Global-e en tant que commerçant enregistré
- Vos données sont traitées conformément aux conditions de vente et à la politique de confidentialité de Global-e
- Global-e partage vos données (à l'exception des informations de paiement) avec nous

- **Exercice de vos droits**

Pour les données traitées par Global-e : vous pouvez exercer vos droits directement auprès de Global-e :

- Par e-mail : dataprotection@global-e.com
- DPO Global-e : dpo@global-e.com
- Centre de confidentialité en ligne : <https://global-e.privacy.saymine.io/Global-e>
- Représentant UE de Global-e (art. 27 RGPD) : Rickert Rechtsanwaltsgesellschaft mbH, Colmantstraße 15, 53225 Bonn – art-27-rep-globale@rickert.law

- **Pour en savoir plus**

Nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité complète de Global-e pour obtenir des informations détaillées sur leurs pratiques : <https://www.global-e.com/consumer-privacy-policy-fr>

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Pour les commandes livrées en France et en Belgique, les co-responsables de traitement ne réalisent aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Pour les commandes livrées hors de France et de Belgique, vos données sont collectées par notre partenaire Global-e et peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne (notamment Israël et les États-Unis). Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD : Clauses Contractuelles Types (SCC), décisions d'adéquation de la Commission Européenne, ou certification au Data Privacy Framework. Pour plus de détails, veuillez consulter la section « Commandes livrées hors France et Belgique » ci-dessous ainsi que la politique de confidentialité de Global-e.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision entièrement automatisée.

Pour les commandes livrées hors de France et de Belgique, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de Global-e.

Géolocalisation

Si vous utilisez le système de réservation en ligne depuis un ordinateur et que vous autorisez l'accès à votre position, votre navigateur rassemble les informations sur les points d'accès sans fil alentour et l'adresse IP de votre ordinateur et les envoie au fournisseur de service de géolocalisation par défaut.

Pour Firefox, ce fournisseur est Google Location Services. Cet envoi sert à obtenir une estimation de votre localisation. Cette estimation de localisation est alors partagée avec la société ETABLISSEMENTS RICHARD PONVERT ET COMPAGNIE.

Par défaut, Firefox détermine votre localisation en envoyant :

- l'adresse IP de votre ordinateur,
- des informations sur les points d'accès sans fil environnants et
- un identifiant client aléatoire, assigné par Google, et qui expire après deux semaines.

Pour en savoir plus : <https://support.mozilla.org/fr/kb/firefox-partage-t-il-ma-position-avec-sites-web?redirectslug=does-firefox-share-my-location-web-sites&redirectlocale=en-US>

Google Location Services renvoie alors une estimation de géolocalisation. Pour une description complète des informations collectées et utilisées par Google, veuillez consulter la politique de confidentialité de la géolocalisation de Google (en anglais).

Les informations sont échangées par l'intermédiaire d'une connexion chiffrée pour protéger votre vie privée. Quand Firefox a vos informations de localisation, il les transmet à la société ETABLISSEMENTS RICHARD PONVERT ET COMPAGNIE qui les a demandées. À aucun moment, le nom, l'adresse du site ou des cookies, ne sont partagés avec Google Location Services. Pour une description complète des informations collectées et utilisées par Firefox, veuillez consulter la politique de confidentialité de votre navigateur.

Si vous utilisez nos services sur un appareil mobile, celui-ci nous enverra des données sur votre position géographique selon les paramètres que vous avez définis sur votre téléphone. Nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser le GPS ou d'autres outils permettant d'identifier votre emplacement exact.

Cookies et autres traceurs utilisés sur le site

Le cookie est un traceur. Lorsqu'un internaute navigue sur un site internet, il permet de collecter des informations personnelles à son sujet.

Lorsque l'internaute utilise son ordinateur, les cookies sont gérés par votre navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, Safari ou encore Google Chrome).

Certains cookies sont internes au site internet, d'autres sont des cookies tiers placés sur le site par des sociétés tierces.

Les traceurs tiers que nous utilisons sur le site internet sont les suivants :

- **Google**

Analytics (cf https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#gtags_and_analyticsjs_cookie_usage)

=> Cookies de traitement statistiques : _ga ; _gat ; _gid ; collect

Ces cookies génèrent des données qui nous permettent d'établir des statistiques générales sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site internet. Nous utilisons les services de la société Google Analytics de la société Google inc.

- **Addthis** (cf <https://www.oracle.com/legal/privacy/addthis-privacy-policy.html#publisher-visitors>)

=> Cookies de traitement statistiques : __atuvc; __atuvs; loc; uvc

Ces cookies génèrent des données qui nous permettent d'établir des statistiques spécifiques sur le partage du contenu de notre site internet avec les réseaux sociaux. Nous utilisons les services de la société Addthis.

- **Youtube**

=> Cookie de préférence : yt-player-bandwidth

Ces cookies permettent de manière générale à un site Web d'analyser des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche. Celui que nous utilisons est utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction du périphérique du visiteur et des paramètres réseau.

=> Cookies de marketing : GPS ; IDE ; NID ; PREF ; r/collect ; rc::a ; rc::b ; test_cookie ; VISITOR_INFO1_LIVE ; YSC ; yt.innertube::nextId ; yt.innertube::requests ; yt-player-headers-readable ; yt-player-two-stage-token ; yt-remote-cast-installed ; yt-remote-connected-devices ; yt-remote-devices-id ; yt-remote-fast-check-period ; yt-remote-session-app ; yt-remote-session-name.

Ces cookies sont essentiellement utilisés pour conserver des statistiques sur :

- La façon dont le visiteur utilise des vidéos sur le service Youtube via notre site internet
- La bande passante des utilisateurs sur des pages avec des vidéos Youtube intégrées
- Les préférences de lecture vidéo de l'utilisateur pour les vidéos Youtube incorporées sur le site internet

Plus d'informations :

En savoir plus sur [les cookies Analytics et la confidentialité](#)

Google : <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Nous utilisons des cookies nécessitant le consentement de l'internaute.

Le recueil du consentement se fait lors de l'apparition d'un bandeau Cookie visible sur le site internet.

Tant que l'internaute n'a pas été informé et n'a pas donné son consentement express, les cookies ne sont pas déposés ou lus sur son terminal.

Le consentement est demandé pour chaque type de cookie (par finalité).

La liste des cookies tiers est donnée au moment du recueil de consentement.

L'utilisateur a la possibilité de retarder son choix et de se décider plus tard. Tant que son consentement n'est pas donné, aucun cookie n'est déposé.

L'utilisateur a la possibilité de refuser le dépôt de ces cookies.

Il lui est possible de retirer son consentement à tout moment et aussi facilement qu'il l'a donné.

Les cookies déposés ont une durée de vie maximum de 13 mois. A l'issue de cette durée, le consentement est à nouveau demandé.

L'internaute est informé qu'il peut également désactiver les cookies en paramétrant son navigateur internet :

Si l'internaute souhaite supprimer les cookies enregistrés sur son terminal et paramétrer son navigateur pour refuser les cookies, il peut le faire via les préférences de son navigateur internet.

Ces options de navigation relatives aux cookies se trouvent habituellement dans les menus « Options », « Préférences » ou « Outils » du navigateur.

Pour en savoir plus sur les règles applicables en matière de cookies, l'internaute peut consulter les liens suivants :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs-la-cnil-publie-de-nouvelles-lignes-directrices>
<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038783337>

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :

M. Eric Forestier - Directeur Général
65 rue des Tuiliers 38430 Jean de Moirans
Tel : +33 4 76 93 88 00.
Mail : contact@paraboot.com

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>