



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ultimo aggiornamento: 3 marzo 2026 - Scarica [la versione in formato pdf](#)

1. Oggetto delle condizioni generali di vendita

Scopo delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito le "CGV") è definire i termini e le condizioni generali secondo i quali la società CAPUCE SA (di seguito il "Venditore"), rivenditore di calzature, vende uno o più prodotti descritti nell'Ordine (di seguito il/i "Prodotto/i") a un cliente consumatore (di seguito il "Cliente").

Per gli ordini consegnati in Francia o in Belgio, si applicano i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Per gli ordini consegnati in un altro paese, il Cliente viene reindirizzato verso l'interfaccia di pagamento del nostro partner Global-e, che agisce in qualità di venditore ufficiale ("Merchant of Record"). Il contratto di vendita viene quindi stipulato tra il Cliente e Global-e e si applicano le condizioni generali di vendita di Global-e:

<https://www.global-e.com/tos-fr>

2. Documenti che compongono il Contratto

Il Contratto che disciplina i rapporti contrattuali tra le Parti (di seguito il "Contratto"), è composto dai seguenti documenti contrattuali:

- L'Ordine
- Le presenti condizioni generali di vendita (CGV)

3. Stipula del Contratto

I Prodotti selezionati dal Cliente sono quelli indicati nell'Ordine inoltrato sul sito web del Venditore al seguente indirizzo (di seguito il "Sito"): <https://www.paraboot.com>. Si precisa che gli Ordini inoltrati online dal Cliente a partire dal Sito costituiscono contratti conclusi a distanza, ai sensi dell'articolo L. 221-1 del Codice del consumo francese.

Il Cliente riconosce di aver letto, prima di impegnarsi, il contenuto del presente Contratto, che prevede le informazioni precontrattuali obbligatorie previste dall'articolo L. 221-5 del Codice del consumo francese.

Il Cliente accetta di ricevere una copia del presente Contratto per via elettronica.

Di seguito viene descritta la procedura per l'inoltro dell'Ordine:

- 1° Dalla pagina del prodotto, selezionare la misura e le quantità desiderate.
- 2° Fare clic sul pulsante "Aggiungi al carrello".
- 3° Fare clic su "Conferma Ordine" nel riepilogo dell'ordine.
- 4° Fare clic sul carrello in alto a destra, per modificare eventualmente la selezione.
- 5° Inserire i dati di consegna e di fatturazione (cognome, nome, e-mail, telefono cellulare, indirizzo postale). Le informazioni compilate a livello dell'indirizzo dal Cliente determinano l'eventuale importo delle spese di consegna.
- 6° Selezionare il mezzo di pagamento: carta di credito, Paypal, American Express, Sofort, Bancontact, iDeal e Multibanco.
- 7° Effettuare il pagamento alle condizioni indicate sul Sito.
- 8° Fare clic su "Ordina".

Fino alla tappa di pagamento, il Cliente può sempre modificare l'Ordine, in particolare può correggere gli errori eventualmente commessi nell'acquisizione dei suoi dati, ritornando alle schermate precedenti.

L'accettazione definitiva dell'Ordine avviene quindi con il pagamento dell'Ordine.

Subito dopo la conferma del pagamento sarà presentata sul Sito una conferma dell'Ordine inoltrato. La conferma dell'Ordine include un riepilogo del contenuto dell'Ordine. La conferma dell'Ordine sarà inviata contemporaneamente al Cliente tramite e-mail all'indirizzo fornito.

Il Venditore si riserva il diritto di bloccare un Ordine, in particolare in caso di frode sospetta o appurata (compromissione delle credenziali, ecc.).

4. Condizioni applicabili ai Prodotti

4.1 Disponibilità dei Prodotti

Al momento dell'inoltro dell'Ordine, il Venditore si impegna a fare tutto il possibile per fornire al Cliente le informazioni relative alla disponibilità dei vari Prodotti. In caso di indisponibilità determinata successivamente all'inoltro dell'Ordine, il Cliente sarà informato il più rapidamente possibile tramite e-mail e gli verranno integralmente rimborsate le spese sostenute per effettuare l'Ordine.

4.2 Luogo di consegna – Spese di consegna

I Prodotti sono consegnati all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente o in un punto di ritiro della merce. L'indirizzo di spedizione può essere diverso da quello di fatturazione. Le aree geografiche di consegna e i possibili punti di ritiro sono quelli indicati sul Sito alla data dell'Ordine.

4.3 Termini di consegna

I Prodotti venduti al Cliente sono consegnati entro i termini indicati al momento dell'Ordine. Il Venditore si impegna a rispettare i tempi di consegna concordati, precisando che il tempo massimo di consegna dei Prodotti dalla data di convalida dell'Ordine è di 30 giorni lavorativi.

In caso di ritardo significativo nella consegna noto al Venditore, il Cliente sarà informato via e-mail.

4.4 Verifica dei Prodotti al ricevimento – Servizio post-vendita

Il Cliente si impegna a controllare il/i Prodotto/i al ricevimento e a segnalare eventuali riserve al momento della consegna, in particolare in caso di danni al pacco o di non conformità all'Ordine. Il Cliente dovrà notificare al Venditore qualsiasi riserva relativa al/i Prodotto/i consegnato/i entro un termine massimo di cinque (5) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti al Servizio Clienti al seguente indirizzo: service@paraboot.com

Il Venditore si impegna a rimborsare il Cliente, ad applicare uno sconto o ad inviare una nota di accredito valida per un periodo di un anno, se, previa verifica, il reclamo inoltrato nelle forme ed entro i termini indicati si rivela fondato.

4.5 Domande

Per qualsiasi informazione sullo stato dell'Ordine, per qualsiasi domanda, il Servizio Clienti è a disposizione del Cliente sia telefonicamente chiamando il +33 4 85 40 00 38 (prezzo di una chiamata locale da una linea fissa), questo servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 13:30 alle 17:00 (chiuso il sabato, la domenica e nei giorni festivi), oppure tramite e-mail:

service@paraboot.com

4.6 Garanzia del Prodotto venduto applicabile al Cliente francese o residente in Francia

Garanzie legali francesi

Tutti i clienti usufruiscono della garanzia contro i vizi occulti ai sensi degli articoli da 1641 a 1648 e 2232 del Codice civile francese.

Il Venditore è responsabile dei difetti nascosti della cosa venduta che la rendono inadatta all'uso previsto o che pregiudicano tale uso in modo tale che l'acquirente non l'avrebbe acquistata o avrebbe pagato un prezzo inferiore se ne fosse stato a conoscenza.

Il Venditore non è responsabile dei vizi evidenti di cui l'acquirente abbia potuto accertarsi personalmente.

Nel caso degli articoli 1641 e 1643, l'acquirente può scegliere se restituire la cosa e farsi rimborsare il prezzo, o tenere la cosa e farsi rimborsare una parte del prezzo.

Se il Venditore non era a conoscenza dei difetti, è obbligato solo a restituire il prezzo e a rimborsare l'acquirente per le spese sostenute per la vendita.

L'azione derivante da vizi redibitori deve essere intentata dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del vizio.

Il Cliente dispone di un termine di due anni a decorrere dalla consegna del bene per far valere la garanzia legale di conformità in caso di comparsa di un difetto di conformità. Durante tale termine, il consumatore è tenuto a dimostrare solo l'esistenza del difetto di conformità e non la data in cui è apparso.

Qualora il contratto di vendita del bene preveda la fornitura di un contenuto digitale o di un servizio digitale in modo continuativo per un periodo superiore a due anni, la garanzia legale si applica a tale contenuto digitale o servizio digitale per tutta la durata prevista della fornitura. Durante tale termine, il consumatore è tenuto a dimostrare solo l'esistenza del difetto di conformità che colpisce il contenuto digitale o il servizio digitale e non la data in cui è apparso.

La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo per il professionista, all'occorrenza, di fornire tutti gli aggiornamenti necessari al mantenimento della conformità del bene.

La garanzia legale di conformità conferisce al consumatore il diritto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro trenta giorni dall'inoltro della richiesta, senza spese e senza inconvenienti significativi per lui.

Se il bene viene riparato nell'ambito della garanzia legale di conformità, il consumatore gode di un'estensione di sei mesi della garanzia iniziale.

Se il consumatore richiede la riparazione del bene, ma il venditore ne impone la sostituzione, la garanzia legale di conformità è rinnovata per un periodo di due anni a decorrere dalla data di sostituzione del bene.

Il consumatore può ottenere una riduzione del prezzo di acquisto conservando il bene o risolvere il contratto ottenendo il rimborso integrale a fronte della restituzione del bene, se:

- 1° Il professionista rifiuta di riparare o sostituire il bene;
- 2° La riparazione o la sostituzione del bene avviene dopo un termine di trenta giorni;
- 3° La riparazione o la sostituzione del bene comporti un grave inconveniente per il consumatore, in particolare quando il consumatore si fa definitivamente carico delle spese di ritiro o di ritiro del bene non conforme, o se si fa carico delle spese di installazione del bene riparato o di sostituzione;
- 4° La mancata conformità del bene persista nonostante il tentativo di messa in conformità da parte del Venditore sia rimasto infruttuoso.

Il consumatore ha inoltre diritto a una riduzione del prezzo del bene o alla risoluzione del contratto quando il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il consumatore non è quindi tenuto a richiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione del bene.

Il consumatore non ha diritto alla risoluzione del contratto di vendita se il difetto di conformità è di lieve entità.

Qualsiasi periodo di immobilizzo del bene ai fini della riparazione o della sostituzione sospende la garanzia residua fino alla consegna del bene riparato.

I diritti sopra menzionati derivano dall'applicazione degli articoli da L. 217-1 a L. 217-32 del Codice del consumo francese.

Il Venditore che ostacoli in malafede l'applicazione della garanzia legale di conformità è passibile di una sanzione civile di importo massimo pari a 300.000 euro, che può essere portata fino al 10% del fatturato medio annuo (articolo L. 241-5 del Codice del consumo francese).

Il consumatore gode inoltre della garanzia legale per i vizi occulti ai sensi degli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile francese, per un periodo di due anni a decorrere dalla scoperta del difetto. Tale garanzia dà diritto a una riduzione del prezzo se il bene viene conservato o al rimborso integrale contro restituzione del bene.

Le garanzie legali non coprono:

- l'inadeguatezza del Prodotto alle esigenze del Cliente
- un uso/installazione impropri o non conformi alla destinazione prevista
- una modifica del Prodotto
- una manutenzione o conservazione impropria del Prodotto
- la normale usura del Prodotto

5. Condizioni applicabili al diritto di recesso

5.1 Esistenza del diritto di recesso

Il Cliente dispone di un periodo di riflessione di 14 giorni di calendario, senza dover giustificare un motivo o pagare penali.

Il periodo decorre per la vendita del Prodotto, a partire dal giorno successivo al ricevimento del Prodotto e si estende fino al 1° giorno lavorativo se il periodo scade di sabato o domenica. Il diritto di recesso si applica esclusivamente ai prodotti inalterati e in condizioni nuove. Pertanto, qualsiasi uso del Prodotto che ne alteri lo stato nuovo vieta l'esercizio del diritto di recesso.

5.2 Esercizio del diritto di recesso

Esistenza del diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza fornire alcuna motivazione entro il termine legale di 14 giorni.

Il termine di recesso scade 14 giorni dopo il giorno di consegna dell'Ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario notificare la propria decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, una lettera inviata per posta o un'e-mail). È possibile utilizzare l'apposito modulo di recesso, ma non è obbligatorio.

Affinché sia rispettato il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine stesso.

Il diritto di recesso si applica esclusivamente ai prodotti inalterati e in condizioni nuove. Pertanto, qualsiasi uso del Prodotto che ne alteri lo stato nuovo vieta l'esercizio del diritto di recesso.

Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente può utilizzare il modulo di recesso fornito di seguito, ma non è obbligato a farlo. Può inoltre esercitare il diritto di recesso a partire dallo spazio clienti nella sezione "I miei acquisti e resi", oppure al seguente indirizzo: CAPUCE SA 65 rue des Tuiliers 38430 Saint Jean de Moirans France – tramite e-mail: service@paraboot.com – oppure tramite il modulo fornito sul Sito cliccando qui

Affinché sia rispettato il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente notifichi per iscritto la sua intenzione di esercitare il diritto di recesso prima della scadenza del termine stesso.

Modulo di recesso che il Cliente può utilizzare (non obbligatorio) All'attenzione del Venditore, la società CAPUCE SA, 65 rue des Tuiliers 38430 Saint Jean de Moirans France – service@paraboot.com : Con la presente comunico la mia richiesta di recesso relativa all'Ordine n. _____, ricevuto il _____ Codice del prodotto da restituire _____ Nome del Cliente _____ Indirizzo del Cliente _____ E-mail _____ Data _____ Firma (solo se questo modulo viene notificato su carta) _____
--

Modalità di reso

Il Cliente deve restituire il/i Prodotto/i, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 31 giorni dalla notifica elettronica di recesso inviata al Venditore, al seguente indirizzo: CAPUCE SA 65 rue des Tuiliers 38430 Saint Jean de Moirans France, nel rispettivo imballaggio originale, accompagnato/i da tutti gli elementi con cui è/sono stato/i fornito/i al Cliente, compresi i seguenti documenti. Il Cliente deve riportare sul pacco la seguente indicazione: "RESO"

Il Servizio Clienti gli fornirà un'etichetta di reso da incollare sul pacco che dovrà depositare presso un punto di ritiro.

Effetti del recesso

In caso di recesso da parte del Cliente dal presente contratto, saranno rimborsati tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di consegna (ad eccezione delle spese supplementari derivanti dal fatto di aver scelto, all'occorrenza, una modalità di consegna diversa da quella standard meno costosa da noi proposta) senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro quattordici giorni a partire dal giorno in cui siamo informati della decisione di recedere dal presente contratto. Effettueremo il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che non si convenga espressamente un metodo alternativo; in ogni caso, tale rimborso non comporterà alcun costo a carico del Cliente.

Il Cliente ha inoltre la possibilità di scegliere di ricevere un accredito piuttosto che un rimborso.

6. Condizioni finanziarie

6.1 Prezzi dei Prodotti

I prezzi dei Prodotti in vigore sono quelli indicati sul Sito al momento dell'Ordine. A seconda della lingua scelta dal Cliente, i prezzi sono visualizzati in Euro / Sterlina / Dollaro americano / Yen giapponese sulle pagine dei prodotti. Tuttavia, al momento del pagamento, viene indicato il prezzo in euro.

Tranne in casi speciali, i prezzi sono comprensivi di IVA. I prezzi sono indicati al momento dell'Ordine. Qualsiasi modifica relativa a imposte e spese sarà in linea di principio trasferita al Cliente.

Le spese di spedizione possono essere applicate a seconda della zona di consegna desiderata. Questi costi sono indicati al Cliente al momento dell'Ordine.

Il Venditore si riserva anche il diritto di offrire tariffe preferenziali. Le condizioni e la durata di tali vantaggi saranno presentate sul Sito o comunicate al Cliente.

6.2 Eventuali dazi doganali e tasse sui Prodotti

Quando il Cliente ordina Prodotti da consegnare all'estero o al di fuori dell'Unione Europea, è considerato importatore dei Prodotti. Come tale, deve rispettare tutte le leggi e i regolamenti del paese in cui riceve i Prodotti. Il Cliente può essere soggetto a diritti e tasse di importazione, che vengono riscossi quando il pacco arriva a destinazione.

A meno che non sia specificato diversamente al momento dell'Ordine, il Venditore sosterrà tutti i dazi doganali e le tasse applicabili ai Prodotti.

6.3 Pagamento del prezzo

Il prezzo dei Prodotti è esigibile per intero al momento dell'Ordine. I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito, American Express, Sofort, Bancontact, iDeal e Multibanco. A seconda del paese interessato, possono essere disponibili altri metodi di pagamento sul Sito.

Il Cliente non sarà addebitato fino a quando l'Ordine non sarà confermato.

6.4 Fatture elettroniche

Il Cliente è informato e accetta di ricevere tramite e-mail la fattura corrispondente al suo Ordine.

6.5 Ritardo nel pagamento

In caso di ritardo nel pagamento, saranno applicate penali di mora calcolate sulla base del tasso d'interesse legale, previo invio di una lettera di ingiunzione di pagamento rimasta senza esito per un periodo di 15 giorni dalla sua ricezione.

7. Riparazione dei Prodotti

Il Venditore propone sul Sito un servizio di riparazione dei Prodotti venduti sul Sito o da un rivenditore autorizzato, indipendentemente dal fatto che tali Prodotti siano in garanzia o fuori garanzia.

Il Cliente deve inoltrare una richiesta di riparazione utilizzando uno dei moduli specifici disponibili sul sito del Venditore.

Il Cliente sceglie il relativo modulo in base alla copertura del Prodotto:

Per i Prodotti coperti dalla garanzia legale, il Cliente deve compilare il modulo di richiesta di perizia. La riparazione è gratuita se il difetto segnalato riguarda esclusivamente uno o più difetti di fabbricazione del Prodotto riconosciuti dal Venditore. Il modulo include la descrizione del difetto riscontrato, fotografie chiare del Prodotto e l'indirizzo del Cliente.

Per i Prodotti fuori garanzia, il Cliente deve compilare il modulo di richiesta di riparazione. In questo caso, la riparazione è a pagamento. Una volta compilato il modulo, il Cliente viene informato del costo della riparazione, che dovrà pagare per finalizzare la richiesta. Tale modulo include anche la descrizione della riparazione richiesta, le fotografie del Prodotto, nonché l'indirizzo e i dati personali del Cliente necessari per la gestione della richiesta.

Dopo aver ricevuto la richiesta, il servizio clienti del Venditore procede ad un'analisi per verificarne la conformità.

-Se la richiesta è conforme, il Venditore, ai fini della riparazione del Prodotto, fornisce al Cliente un'etichetta di spedizione DHL da apporre sul pacco che dovrà consegnare presso un punto di ritiro. Il Venditore si impegna a gestire le riparazioni nel più breve tempo possibile dopo il ricevimento del Prodotto e la conferma del difetto segnalato.

-Se la richiesta non è conforme, la riparazione viene respinta e non viene inviata alcuna etichetta di spedizione. In caso di riparazione a pagamento, l'importo versato dal Cliente al momento della richiesta gli verrà rimborsato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per il pagamento, salvo esplicita richiesta contraria da parte del Cliente di utilizzare un altro mezzo.

8. Condizioni d'uso e manutenzione dei Prodotti

Il Cliente si impegna a leggere e rispettare le condizioni di uso dei Prodotti, disponibili sul Sito. Viene fornito al Cliente alla consegna del/i Prodotto/i un foglietto illustrativo con i consigli di manutenzione.

Tuttavia, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi uso improprio, cattiva manutenzione e/o uso intensivo dei Prodotti da parte del Cliente. Il Cliente si asterrà dal rivendere il/i Prodotto/i ordinato/i e si impegna a farne un uso strettamente personale.

9. Proprietà intellettuale

Il Venditore detiene i diritti di proprietà intellettuale sul/i Prodotto/i venduto/i al Cliente, in particolare sul marchio Paraboot e Galibier.

Il Cliente riconosce che il presente Contratto non conferisce alcun diritto di proprietà intellettuale sui Prodotti. La vendita dei Prodotti alle condizioni previste nel presente documento non può essere interpretata come il trasferimento di alcun diritto di proprietà intellettuale, ai sensi del Codice della Proprietà Intellettuale francese.

Il Cliente si impegna a non violare in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale del Venditore e a non compiere atti che possano comportare la contraffazione totale o parziale di qualsiasi elemento o componente dei Prodotti. Si avvisa il Cliente che il mancato rispetto di queste disposizioni lo esporrà ad un procedimento legale (concorrenza sleale, contraffazione, ecc.).

10. Forza maggiore

Il Venditore non sarà ritenuto responsabile di alcun ritardo o inadempienza di uno dei suoi obblighi in virtù del presente Contratto o di un Ordine inoltrato ai sensi del presente Contratto, se tale ritardo o inadempienza è dovuto al verificarsi di un caso di forza maggiore generalmente riconosciuto dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali francesi.

Nonostante i casi di forza maggiore normalmente riconosciuti dalla giurisprudenza delle corti e dei tribunali francesi, per esplicito accordo tra le Parti, sono considerati casi di forza maggiore: atti di terrorismo, guerre, scioperi e serrate totali o parziali di società terze che incidono sul servizio, maltempo, epidemie, blocco delle vie di circolazione, dei mezzi di trasporto o di approvvigionamento per qualsiasi motivo, pandemia, terremoto, incendio, tempesta, alluvione, danni causati dall'acqua, restrizioni governative o legali, modifiche legali o regolamentari delle forme di commercializzazione, blocco delle telecomunicazioni (reti France Telecom o centro tecnico).

Il Cliente che desidera invocare un caso di forza maggiore deve avvisare il Venditore con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno il più presto possibile non appena viene a conoscenza di tale evento. Non appena gli effetti conseguenti all'evento di forza maggiore invocato sono scomparsi, il Venditore ne informerà senza indugio il Cliente con qualsiasi mezzo e riprenderà immediatamente l'esecuzione del suo obbligo.

Nel caso in cui gli effetti successivi all'evento che costituisce la forza maggiore persistano per più di un (1) mese, le Parti convengono che il presente Contratto può essere risolto automaticamente su iniziativa della Parte più diligente mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

11. Subappalto / cessione

Il Cliente concede al Venditore un'autorizzazione generale a subappaltare tutti o parte dei servizi a qualsiasi fornitore di servizi di sua scelta.

In ogni caso, il Venditore rimane responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione del contratto e delle prestazioni da parte del subappaltatore a cui si è rivolto. Il Venditore è altresì autorizzato a cedere il Contratto a qualsiasi cessionario di sua scelta. In caso di cessione del presente Contratto da parte del Venditore, il Cliente accetta che il Venditore non sia responsabile in solido della corretta esecuzione del Contratto da parte del cessionario.

È vietata qualsiasi cessione, surrogazione, sostituzione o altra forma di trasferimento di questo Contratto da parte del Cliente senza il previo consenso scritto del Venditore.

12. Responsabilità

In conformità alle disposizioni legali in vigore, il Venditore è automaticamente responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto concluso a distanza. Tuttavia, il Venditore può esonerarsi da tutta o parte della sua responsabilità provando che la mancata o errata esecuzione del Contratto è attribuibile al Cliente oppure al fatto imprevedibile e insormontabile di una terza parte del Contratto o a un caso di forza maggiore. Il Cliente è l'unico responsabile delle scelte che fa. Pertanto, le Parti concordano che il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per l'inadeguatezza di un Prodotto alle esigenze del Cliente.

Inoltre, il Venditore è responsabile solo delle prestazioni che gli sono state espressamente affidate nell'ambito del presente Contratto.

Il Venditore non sarà responsabile delle conseguenze dannose legate ai guasti della rete di comunicazione del Cliente e dell'accesso a Internet.

Infine, il Venditore sarà responsabile solo nei confronti dei danni diretti ad esso imputabili in relazione all'esecuzione o alla mancata esecuzione, anche parziale, degli obblighi derivanti dal Contratto, precisando che sono esclusi i danni indiretti. Pertanto, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno indiretto, perdita di opportunità, perdita di dati, danno d'immagine o qualsiasi altro danno speciale o eventi che sfuggono al suo controllo o qualsiasi fatto non attribuibile a lui.

13. Risoluzione per inadempienza

In caso di inadempienza di una Parte ad uno dei suoi obblighi previsti dal presente Contratto, l'altra Parte avrà la possibilità, 30 giorni dalla messa in mora inviata per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno rimasta senza effetto, di rescindere il presente Contratto per effetto di legge, senza pregiudicare il risarcimento dei danni e interessi che potrebbe richiedere in conseguenza delle violazioni invocate.

14. Accordo di prova

Il Cliente riconosce la validità e il valore probatorio degli scambi e delle registrazioni elettroniche effettuate dal Venditore e accetta che tali registrazioni abbiano lo stesso valore probatorio di un documento scritto a mano e firmato a mano. Tutti i dati e i file informatici o digitali registrati sul Sito, e più in generale sull'infrastruttura informatica del Venditore, saranno considerati come prova dei fatti ai quali si riferiscono.

15. Dati personali

Nell'ambito del Contratto, il Venditore può essere condotto a trattare i dati personali del Cliente. Le regole relative alla protezione dei dati personali sono espone nell'Informativa sulla privacy disponibile sul Sito.

16. Disposizioni varie

Ciascuna delle clausole del presente Contratto deve essere interpretata, per quanto possibile, in modo da essere convalidata rispetto alla legge applicabile. Se una delle disposizioni del presente Contratto è ritenuta illegale, nulla o inapplicabile da qualsiasi tribunale o autorità amministrativa competente in base a una decisione esecutiva, tale disposizione sarà considerata non scritta, senza pregiudicare la validità delle altre disposizioni e sarà sostituita da una disposizione valida di effetto equivalente, che le Parti si impegnano a negoziare in buona fede, e come le Parti avrebbero concordato se avessero conosciuto l'illegalità, nullità o inapplicabilità della suddetta disposizione.

Il fatto che una Parte non si avvalga di una qualsiasi disposizione del presente Contratto non può in alcun modo essere interpretato come una rinuncia al suo diritto di esigere il rispetto di ciascuna delle sue clausole e condizioni.

17. Telemarketing

Ai sensi dell'articolo L. 223-2 del Codice del consumo francese, il Venditore informa il consumatore, al momento della raccolta del suo numero di telefono nell'ambito della stipula del presente contratto, del suo diritto di iscriversi gratuitamente all'elenco di opposizione al telemarketing BLOCTEL, accessibile al seguente indirizzo: www.bloctel.gouv.fr. Tale iscrizione gli consente di opporsi a ricevere telefonate commerciali da parte di qualsiasi professionista con cui non intrattenga un rapporto contrattuale in corso.

18. Legge applicabile – Giurisdizioni competenti

La versione francese delle presenti condizioni generali fa fede e prevale su qualsiasi altra versione scritta in una lingua straniera.

Il Contratto è disciplinato dalla legge francese.

Conformemente agli articoli L. 611-1 e seguenti del Codice del Consumo francese, il Cliente Consumatore ha il diritto di ricorrere gratuitamente (ad eccezione delle spese legali e peritali) ad un mediatore dei consumi in vista della risoluzione amichevole di una controversia tra il Cliente e il Venditore.

Il Venditore è membro del servizio del mediatore di e-commerce della FEVAD (Federazione del commercio elettronico e delle vendite a distanza) i cui estremi sono i riportati di seguito: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Previa richiesta scritta del Consumatore presso il servizio clienti del Venditore, rimasta senza esito, il servizio del mediatore può essere contattato per qualsiasi controversia relativa ai consumi la cui risoluzione non sia andata a buon fine.

In caso di controversia con un Cliente, non risolta amichevolmente, la competenza espressa è attribuita al tribunale del luogo di residenza del convenuto, ai sensi dell'articolo 42 del Codice di Procedura Civile francese, o, a scelta di quest'ultimo, del luogo di consegna effettiva del Prodotto venduto, o il luogo di esecuzione dei servizi, ai sensi dell'articolo 46 del Codice di Procedura Civile francese.